

Generelle regler for kreditorer i SEPA Direct Debit

Gældende fra 1. november 2009

Disse generelle regler regulerer kreditors brug af SEPA Direct Debit.

1. Hvad er SEPA Direct Debit?

SEPA Direct Debit er en betalingstjeneste, som kreditorer kan bruge til at iværksætte nationale eller grænseoverskridende betalinger i euro mellem debtors konto og kreditors konto.

SEPA Direct Debit er beregnet til opkrævning af periodisk tilbagevendende betalinger fra debtorer, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger fra debtors konto.

SEPA er en forkortelse for Single Euro Payments Area – et geografisk område, hvor betalinger foregår i euro. Kreditorvejledningen indeholder en oversigt over lande, der kan betales til og fra.

SEPA Direct Debit indeholder et regelsæt for sådanne betalinger, der er fastsat af European Payments Council – EPC. Det overordnede regelsæt for SEPA Direct Debit er opdelt i to dele – et regelsæt beregnet på betalinger fra private (Core) og et regelsæt beregnet på erhvervsbetalinger (Business to business). På dansk benyttes betegnelsen "privat" for Core henholdsvis "erhverv" for Business to business.

Når kreditor indgår SEPA-betalingsaftaler med debtorer, skal kreditor sikre sig, at debitor har tilsluttet sig SEPA til private eller erhvervsmæssige betalinger, jf. pkt. 5.5. Kreditor har ansvaret for advisering af debitor om kommende betalinger.

2. Definitioner

Enkelte definitioner er suppleret med betegnelsen på engelsk i parentes.

2.1 Afvisning (rejection)

Debitor eller debtors pengeinstitut kan afvise en kommende betaling. Afvisning af en betaling medfører, at betalingen ikke gennemføres.

2.2 Bankdag (banking business day)

Bankdage er alle dage, undtagen lørdag, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag og grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag.

2.3 Betalingsdag (due date)

Betalingsdagen er den dag, som kreditor har angivet som betalingsdag, og hvor beløbet debiteres på debtors konto. Betalingsdage kan kun være dage, der er både bankdage og Target-dage, jf. pkt. 2.11.

2.4 Betalingsdata

Betalingsdata er de oplysninger, der danner grundlag for betalingen, og som kreditor sender til Nets. En specifikation af betalingsdata findes i vejledningen.

2.5 Betalingstjeneste

Ved betalingstjeneste forstås SEPA Direct Debit og de funktioner, som kreditor kan vælge at knytte til sin brug af SEPA Direct Debit.

2.6 Gennemførelsestid

Gennemførelsestid er det tidsrum, der går fra debiteringen af debtors konto til kreditering på kreditors konto.

2.7 Nets

Nets Danmark A/S, (CVR-nr. 20 01 61 75), er det selskab, der udbyder tjenester knyttet til SEPA Direct Debit og som indgår Nets kreditoraftale med kreditor om tilslutning til systemet.

2.8 PI-kreditoraftale

En PI-kreditoraftale er den aftale, som kreditor indgår med sit pengeinstitut. PI-kreditoraftalen er en forudsætning for, at kreditor kan bruge SEPA Direct Debit til at iværksætte betalinger fra debtorer.

2.9 SEPA-betalingsaftale (mandate)

En SEPA-betalingsaftale er en aftale mellem debitor og kreditor om, at kreditor via SEPA Direct Debit kan iværksætte betalinger af skyldforhold fra debitor ved debitering af debtors konto.

Uden for Danmark har SEPA-betalingsaftalen en anden betegnelse, som alle dækker over begrebet mandat.

2.10 SEPA Direct Debit-tilslutningsaftale

En SEPA Direct Debit-tilslutningsaftale er en aftale mellem debitor og debitors pengeinstitut om, at debitor kan bruge SEPA Direct Debit.

2.11 Target-dage

Ved Target-dage eller interbankdage forstås de dage, der er fastsat af Den Europæiske Centralbank, hvor behandling af transaktioner kan finde sted. Target-dage kan falde på dage, der er helligdage i Danmark, men ikke på lørdage eller søndage. Target-dage kan også falde på dage, der ikke er bankdage i Danmark.

2.12 Tilbageførsel (return, refund eller reversal)

Tilbageførsel af en betaling medfører, at beløbet tilbageføres fra kreditors til debitors konto. Debitor, debitors pengeinstitut eller kreditor kan anmode om tilbageførsel af en allerede gennemført betaling, som nærmere beskrevet i punkterne 12, 13.2 og 17.

2.13 Tilbagekaldelse (cancellation)

Inden betalingsdagen kan kreditors bank anmode om tilbagekaldelse med den virkning, at indsendte betalingsdata ikke effektueres.

2.14 Tillægsydelse

Ved tillægsydelser forstås funktioner i tilknytning til SEPA Direct Debit, som kreditor kan vælge at supplere sin opkrævning med.

3. Kreditors aftale om anvendelse af SEPA Direct Debit

3.1 Aftaleindgåelse

Kreditor skal indgå en Nets-kreditoraftale om brug af SEPA Direct Debit med Nets. Nets-kreditoraftalen med tilhørende bilag er en forudsætning for at bruge SEPA Direct Debit som kreditor.

3.2 Ramme for kreditoraftalen med Nets

Nets fastsætter i samråd med pengeinstituttet en ramme for den beløbsvolumen, som kreditor kan iværksætte betaling af. Det er kreditors pligt at holde sig indenfor den aftalte ramme.

Ved kreditvurderingen af en kreditor fastsættes en opkrævningsramme i euro. Opkrævningsrammen er den beløbsvolumen som kreditor kan iværksætte betaling af fra debitors konti. Kreditors gennemførte transaktioner, må opgjort som beløbssummen af de seneste 8 ugers opkrævninger (privatbetalinger) og de seneste 2 dages opkrævninger (erhvervsbetalinger), ikke overstige opkrævningsrammen.

Overskrides rammen, anses det for misligholdelse af aftalen.

Nets forbeholder sig ret til, løbende, at vurdere rammen i forhold til kreditors transaktionsvolumen og andre kriterier, der kan udgøre en risiko. Kreditor giver, som led i kreditoraftalen, Nets lov til – i samråd med kreditors pengeinstitut – at indhente kreditoplysninger, herunder fra kreditors pengeinstitut.

Nets forbeholder sig ret til – på baggrund af en ændret risiko/kreditvurdering – at reducere rammen eller kræve sikkerhedsstillelse for opretholdelse eller forøgelse af rammen.

Gentagen eller betydelig overskridelse af den aftalte ramme samt manglende eller mangelfuld sikkerhedsstillelse anses for væsentlig misligholdelse, der kan bevirke, at kreditoraftalen ophæves, jf. pkt. 24.

3.3 Ikrafttræden

Kreditoraftalen træder i kraft, når kreditor har indgået en PI-kreditoraftale med sit pengeinstitut om brug af SEPA Direct Debit. Pengeinstituttet er ikke forpligtet til at indgå aftale med kreditor om brug af SEPA Direct Debit. Kreditors pengeinstitut kan vælge at stille betingelser for at indgå en PI-kreditoraftale.

4. Kreditorforpligtelser

4.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de gældende regler og vejledninger for SEPA Direct Debit. Reglerne findes i Nets-kreditoraftalen og i PI-kreditoraftalen. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder disse regler samt andre bilag til Nets-kreditoraftalen forud for kreditorvejledningen.

4.2 SEPA-betaling som aftalevilkår

Det skal klart fremgå af aftalen med debitor, hvis opkrævningsrammen af debitor over SEPA Direct Debit er et blandt flere aftalevilkår knyttet til kreditors salg af varer eller tjenesteydelser til debitor.

4.3 Brug af modtagne oplysninger

Hvis kreditor modtager oplysninger fra debitor i forbindelse med indgåelse af en SEPA-betalingsaftale, må disse kun bruges til at iværksætte betalinger i overensstemmelse med SEPA-betalingsaftalen.

Hvis aftaleforholdet med debitor ophører, skal kreditor slette oplysningerne, når debitor ikke længere kan gøre indsigelser over for en gennemført betaling.

4.4 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som Nets har modtaget i forbindelse med indgåelse af Nets-kreditoraftalen om brug af SEPA Direct Debit, herunder navne- og adresseoplysninger, e-mail-adresser, telefonnumre samt kontooplysninger.

5. Debtors SEPA-betalingsaftaler

5.1 Anvendelse af SEPA-betalingsaftaler

Kreditor må kun bruge SEPA Direct Debit til betalinger, der vedrører skyldforhold, hvor debitor har en SEPA-betalingsaftale med kreditor.

5.2 Virkningen af en SEPA-betalingsaftale

Når debitor indgår en SEPA-betalingsaftale med kreditor, giver debitor tilladelse til, at kreditor kan iværksætte betaling af beløb mellem debtors konto og kreditors konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

SEPA-betalingsaftalen knyttes til den SEPA Direct Debit-tilslutningsaftale, som debitor har med sit pengeinstitut.

5.3 Brug af debtors SEPA-betalingsaftaler

Hvis den samme SEPA-betalingsaftale bruges til betalinger for flere skyldforhold mellem kreditor og debitor, fx aftaler indgået efter SEPA-betalingsaftalen, skal det klart fremgå af aftalen med debitor, at den samme eller den eksisterende SEPA-betalingsaftale bruges.

5.4 Indgåelse af SEPA-betalingsaftaler

Når kreditor indgår SEPA-betalingsaftaler med debitorer, skal kreditor sikre sig, om det er en privat eller en erhvervsdrivende debitor.

Kreditor skal angive betalingens status af privat eller erhverv i SEPA-betalingsaftalen. En privat betaling må kreditor aldrig angive som en erhvervsbetaling.

5.5 Privat eller erhverv

Det er kreditors ansvar, at SEPA-betalingsaftaler med debitorer, der har en tilslutningsaftale på vilkår for privat betalinger, ikke indgås på de vilkår, som alene gælder for erhvervsbetalinger.

Hvis kreditor sender en opkrævning på vilkår for erhvervsbetalinger til en debitor, der har krav på vilkår for private, risikerer kreditor, at opkrævningen ikke bliver gennemført.

Hvis opkrævningen alligevel bliver gennemført, gælder de vilkår, som er fastsat for private i SEPA Direct Debit, uanset hvad kreditor i øvrigt har aftalt med debitor.

Kreditor kan dog vælge, at iværksætte alle betalinger på de vilkår, der er fastsat for privatbetalinger i SEPA Direct Debit.

5.6 SEPA-betalingsaftalers indhold

SEPA-betalingsaftaler skal indeholde de oplysninger, der fremgår af bilag 3 ("Indhold af en SEPA Direct Debit betalingsaftale" / (doc. EPC175-08-da)).

5.7 Dokumentation for SEPA-betalingsaftaler

Kreditors pengeinstitut skal på anmodning fra debtors pengeinstitut kunne dokumentere, at der foreligger en gyldig SEPA-betalingsaftale med debitor.

Kreditor er på opfordring fra sit pengeinstitut forpligtet til at dokumentere den SEPA-betalingsaftale, der er indgået med en debitor. Dette gælder også, hvis en SEPA-betalingsaftale er indhentet uden debtors fysiske eller elektroniske underskrift.

6. Debtors tilmelding til SEPA Direct Debit

6.1 Debtors SEPA Direct Debit-tilslutningsaftale

Det kan være en forudsætning for at debitor kan bruge SEPA Direct Debit, at debitor har indgået SEPA Direct Debit-tilslutningsaftale med sit pengeinstitut. Debtors pengeinstitut er ikke forpligtet til at indgå en tilslutningsaftale med debitor.

7. Advisering af debitor

7.1 Frist

Kreditor skal advisere debitor om en kommende betaling. Adviseringen skal være fremme hos debitor senest 14 kalenderdage inden betalingsdagen, medmindre andet er aftalt med debitor.

7.2 Adviseringens indhold

Oplysninger om betalingen, herunder beløbet, kontonummeret (betalingsreference/-id), betalingsdagen og dit navn skal fremgå af adviseringen, således at du entydigt kan identificere betalingen.

8. Betalingsdata

8.1 Krav til betalingsdata

Betalinger gennemføres på baggrund af betalingsdata, som kreditor indsender til Nets.

Betalingsdata må udelukkende vedrøre betalinger baseret på gyldige SEPA-betalingsaftaler og skal overholde kravene, som er fastsat i vejledningen for SEPA Direct Debit.

8.2 Indsendelse af betalingsdata

Kreditors indsendelse af betalingsdata skal ske i overensstemmelse med den fremgangsmåde, der er fastsat af Nets.

Hvis kreditor selv indsender betalingsdata til Nets, så skal kreditor indgå en dataleverandøraftale med Nets. Aftalen regulerer forhold om indsendelse af data, kvitteringer for indsendte data og andre forhold om datakommunikation med Nets.

Kreditor kan tidligst indsende betalingsdata til Nets 14 kalenderdage inden betalingsdagen.

Kreditor må ikke indsende betalingsdata baseret på en SEPA-betalingsaftale, hvis der er gået mere end 36 måneder siden SEPA-betalingsaftalen sidst blev brugt til at iværksætte en betaling fra debitors konto.

8.2.1 Private betalinger

Hvis betalingen sker på vilkår for private betalinger, og der er tale om en engangsbetaling eller den første betaling af flere tilbagevendende betalinger, skal kreditor indsende betalingsdata senest fem bankdage før betalingsdagen.

Hvis der er tale om den anden eller senere betaling af flere tilbagevendende betalinger, skal kreditor indsende betalingsdata senest to bankdage før betalingsdagen.

8.2.2 Erhvervsbetalinger

Hvis betalingen sker på vilkår for erhvervsbetalinger, skal kreditor indsende betalingsdata senest bankdagen før betalingsdagen.

8.3 Hvornår anses betalingsdata for modtaget i Nets?

Kreditor har afleveret betalingsdata til Nets, når Nets har udstedt en kvittering for, at transmissionen af data er gennemført. Transmissionskvitteringen er ikke udtryk for, at Nets har foretaget en validering af data.

8.4 Validering af betalingsdata

Nets foretager validering af betalingsdata efter modtagelsen af disse. På baggrund af valideringen udstedes en leverancekvittering, som angiver hvilke opkrævninger, der kan behandles som SEPA Direct Debit-betalinger og hvilke opkrævninger, der ikke kan gennemføres.

Hvis betalingsdata ikke er valide og dermed uegnede til videre behandling, vil Nets give besked herom snarest muligt.

8.5 Brug af underleverandør

Hvis kreditor ikke selv leverer betalingsdata, men har overladt dette til en selvstændig dataleverandør, sker det på kreditors risiko og ansvar efter samme regler og med samme retsvirkning, som hvis kreditor selv havde afleveret betalingsdata til Nets.

Underleverandøren skal indgå en dataleverandøraftale med Nets.

9. Gennemførelse af betalinger

9.1 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Beløbet hæves på debitors konto og indsættes på kreditors konto på den betalingsdag, som er angivet i de indsendte betalingsdata.

PI-kreditoraftalen regulerer fra hvornår, der beregnes rente af gennemførte betalinger.

9.2 Betaling og kvittering

Betaling fra debitors konto over SEPA Direct Debit anses som betaling med frigørende virkning for debitor. Dette gælder dog ikke, hvis betalingen efterfølgende tilbageføres.

9.3 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt en bankdag.

10. Kreditors tilbagekaldelse af betalingsdata

Kreditoren kan senest på betalingsdagen tilbagekalde indsendte betalingsdata. Hvis data tilbagekaldes rettidigt, vil iværksatte betalinger ikke blive gennemført.

11. Kreditors pengeinstituts afvisning

Kreditors pengeinstitut kan senest på betalingsdagen afvise/tilbagekalde indsendte betalingsdata i situationer, hvor der er grundlag for at antage, at de indsendte data ikke skal føre til gennemførelse af betalinger, herunder men ikke begrænset til situationer,

- hvor der er fejl ved kreditors betalingsdata eller ved behandlingen af disse
- hvor kreditors brug af SEPA Direct Debit overstiger det omfang eller den beløbsramme, som kreditor har aftalt med sit pengeinstitut
- hvor kreditors kontoforhold i pengeinstituttet er ophørt før betalingsdagen.

Anmodningen fra kreditors pengeinstitut skal fremsættes senest på betalingsdagen.

12. Kreditors tilbageførsel af en erhvervsbetaling

Kreditor har mulighed for at iværksætte en tilbageførsel af en allerede gennemført betaling, såfremt kreditor bliver opmærksom på, at en betaling ikke skulle have været iværksat. Kreditors anmodning om tilbageførsel skal iværksettes senest 2 bankdage efter betalingsdagen.

13. Debitors afvisning eller anmodning om tilbageførsel af en privat betaling samt frister

Hvis en betaling behandles som en privat betaling, gælder nedenstående regler, for at afvise eller tilbageføre en betaling.

13.1 Debitors afvisning af en privat betaling

Ønsker debitor, at en betaling ikke skal gennemføres, kan debitor afvise den. Debitors meddelelse skal være kommet frem til debitors pengeinstitut senest på betalingsdagen. En afvisning gælder ikke for fremtidige betalinger i henhold til SEPA-betalingsaftalen. En betaling kan kun afvises i sin helhed.

13.2 Debitors anmodning om tilbageførsel af en privat betaling

Ønsker debitor at en gennemført betaling skal tilbageføres, kan debitor anmode sit pengeinstitut om dette.

Debitor skal fremsætte anmodningen over for pengeinstituttet senest 8 uger efter betalingsdagen.

Det overførte beløb vil derefter blive tilbageført fra kreditors konto til debitors konto.

Tilbageførslen gælder ikke for fremtidige betalinger i henhold til SEPA-betalingsaftalen. En betaling kan kun tilbageføres i sin helhed.

14. Debitors afvisning af en erhvervsbetaling

Hvis en betaling er behandlet som en erhvervsbetaling, gælder nedenstående regler for at afvise en betaling.

14.1 Debitors afvisning af en erhvervsbetaling

Ønsker debitor, at en betaling ikke skal gennemføres, kan debitor afvise den, såfremt debitors meddelelse herom er kommet frem til debitors pengeinstitut senest på betalingsdagen.

En afvisning gælder ikke for fremtidige betalinger i henhold til SEPA-betalingsaftalen. En betaling kan kun afvises i sin helhed.

15. Debtors indsigelse om uautoriserede og fejlbehæftede private betalinger samt frister

15.1 Debtors indsigelse mod uautoriserede og fejlbehæftede private betalinger

Debitor kan over for sin betalingstjenesteudbyder fremsætte indsigelse om, at

1. debitor ikke har indgået SEPA-betalingsaftale med den pågældende kreditor om brug af SEPA Direct Debit i det pågældende skyldforhold
2. en gennemført betaling beror på en fejl.

En betaling anses for uautoriseret, hvis kreditor ikke kan dokumentere, at der foreligger en gyldig SEPA-betalingsaftale.

En betaling anses for gennemført ved en fejl, hvis betalingsdata er blevet forvansket og dermed får et andet indhold eller, hvis samme betalingsdata benyttes mere end en gang, og debitor dermed betaler samme fordring mere end en gang.

Debitor skal fremsætte indsigelsen over for sit pengeinstitut snarest muligt dog senest 13 måneder efter betalingsdagen.

Når det er fastslået, at betalingen er uautoriseret eller fejlbehæftet, vil beløbet blive tilbageført via debtors pengeinstitut.

16. Debtors indsigelse om uautoriserede og fejlbehæftede erhvervsbetalinger samt frister

16.1 Debtors indsigelse mod uautoriserede og fejlbehæftede erhvervsbetalinger

En betaling anses for uautoriseret eller fejlbehæftet under samme omstændigheder, som anført i pkt. 15.1.

Debitor kan over for sin betalingstjenesteudbyder fremsætte samme indsigelser, som beskrevet i pkt. 15.1.

Debitor kan – beroende på aftalen mellem debitor og debtors bank – fremsætte indsigelsen over for sit pengeinstitut i op til 13 måneder efter betalingsdagen.

Når det er fastslået, at betalingen er uautoriseret eller fejlbehæftet, vil beløbet blive tilbageført via debtors pengeinstitut.

17. Debtors pengeinstituts tilbageførsel af en betaling

Debtors pengeinstitut kan anmode om tilbageførsel,

- hvis der er fejl ved kreditors betalingsdata eller ved behandlingen af disse
- hvis der ikke er dækning på debtors konto på betalingsdagen
- hvis debtors pengeinstitut har hævet sin aftale med debitor før betalingsdagen
- hvis debtors kontoforhold i pengeinstituttet er ophørt før betalingsdagen.

Anmodningen fra debtors pengeinstitut skal fremsættes senest to bankdage efter betalingsdagen, hvis betalingen er gennemført som en erhvervsbetaling og senest 5 bankdage efter betalingsdagen, hvis betalingen er gennemført som en privatbetaling.

18. Åbningstider, beregning af frister og fremgangsmåde

18.1 Åbningstider

Der er åbent for kreditors henvendelser om tilbagekaldelser på alle bankdage indtil kl. 10.30. Ved henvendelse på et senere tidspunkt betragtes henvendelsen som foretaget den følgende bankdag.

Åbningstiden er fastsat under hensyn til, hvornår din henvendelse skal være modtaget for at kunne nå at blive behandlet indenfor dataindsendelsesfristerne samme dag.

18.2 Frister

Hvis den dag, jf. pkt. 18.1, hvor fristen udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

Hvis den dag, hvor en frist udløber, falder på en Target-dag, der ikke er en bankdag, vil fristen i SEPA Direct Debit udløbe på Target-dagen. I så fald er du nødt til at fremsætte din indsigelse senest på bankdagen inden den Target-dag, hvor fristen udløber.

18.3 Fremgangsmåde

Hvis en gennemført betaling skal tilbageføres, vil beløbet blive tilbageført fra kreditors konto til debtors konto. Hvis tilbageførsel sker pga. fejl ved betalingsdata, skal kreditor, efter anmodning fra Nets, orientere debitor om tilbageførslen.

Hvis debitor gør krav på forrentning, hæfter kreditor for debitors rentetab i tilfælde af tilbageførsel.

18.4 Dokumentation fra kreditor

I disse situationer forpligter kreditor sig til at forsyne sit pengeinstitut med dokumentation for aftaleforholdet med debitor, så en indsigelse fra debitor kan behandles med det samme.

19. Afmelding af en SEPA-betalingsaftale

19.1 Afmelding

Ønsker debitor at afmelde en SEPA-betalingsaftale, skal debitor meddele dette til kreditor.

Hvis kontoforholdet mellem debitor og debitors pengeinstitut ophører, herunder ved lukning eller spærring af debitors konto, bortfalder grundlaget for betalingstilladelsen. Debitors pengeinstitut vil i så fald afvise at gennemføre betalinger til kreditor.

19.2 Konsekvens, når en SEPA-betalingsaftale er afmeldt eller bortfaldet

Kreditor kan ikke længere iværksætte betalinger via SEPA Direct Debit i henhold til en SEPA-betalingsaftale, når den er afmeldt.

Kreditor må ikke genoprette en afmeldt SEPA-betalingsaftale.

Hvis kreditor ved, at grundlaget for en SEPA-betalingsaftale er bortfaldet, må der ikke iværksættes betalinger i henhold til denne, selvom SEPA-betalingsaftalen endnu ikke er afmeldt. Debitors pengeinstitut er i disse tilfælde berettiget til at tilbageføre betalingen.

19.3 Ved kreditors bankskift

Hvis kreditor skifter bank, vil betalinger på baggrund af eksisterende SEPA-betalingsaftaler kun kunne gennemføres, såfremt kreditor indgår en ny PI-kreditoraftale med et andet pengeinstitut.

Kreditor bør opfordre debitor til at underrette kreditor, hvis debitor skifter pengeinstitut.

20. Hvis debitors pengeinstitut ikke kan opfylde sine forpligtelser

Kreditor vil i denne situation være henvist til at opkræve beløbet hos debitor på anden vis og kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for debitor, som følge af, at betalingen ikke er blevet gennemført, men kreditor kan have krav på rente.

21. Hvis kreditors pengeinstitut ikke kan opfylde sine forpligtelser

Hvis kreditors pengeinstitut ikke kan opfylde sine forpligtelser, indtræder Nets i den sikkerhedsstilling, der måtte være etableret overfor kreditors pengeinstitut i tilknytning til SEPA Direct Debit-tilslutningsaftalen.

Nets vil kunne rette eventuelle tilbagebetalingskrav fra debitorer direkte mod kreditor – uanset kreditors pengeinstituts manglende evne til at opfylde sine forpligtelser overfor kreditor.

Kreditor har pligt at bistå pengeinstituttet/Nets med oplysninger om SEPA-betalingsaftaler i de situationer, hvor en debitor fremkommer med indsigelser.

22. Nets' erstatningsansvar

Nets er erstatningsansvarlig, hvis Nets på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nets ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- Nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedenævnte begivenheder, uanset om det er Nets selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne.
- Svigt i Nets' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking).
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nets selv eller selskabets organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nets.
- Andre omstændigheder, som er uden for Nets' kontrol.

Kreditor er, på opfordring fra Nets, forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Nets' ansvarsfrihed gælder ikke,

- hvis Nets burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør Nets ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

23. Priser og betaling

23.1 Priser

Priserne fremgår af den gældende prisliste. Nets' ydelser forfalder til betaling netto kontant.

Der skal træffes særskilt aftale om prisen, hvis Nets skal levere ydelser, som ikke fremgår af prislisten.

23.2 Betaling til Nets

Betaling finder sted ved, at Nets debiterer den konto, som kreditor har oplyst. Nets sender samtidig en specifikation af det debiterede beløb.

24. Opsigelse/ophævelse af Nets-kreditoraftalen

Aftalen mellem Nets og kreditor om kreditors brug af SEPA Direct Debit kan af begge parter opsiges med 2 måneders skriftligt varsel.

Hvis kreditors pengeinstitut meddeler Nets, at det ikke længere ønsker at opretholde PI-kreditoraftalen med kreditor, vil Nets tilsvarende opsiges Nets-kreditoraftalen, medmindre kreditor indgår en ny PI-kreditoraftale om SEPA Direct Debit med et andet pengeinstitut.

Nets kan hæve Nets-kreditoraftalen om brug af SEPA Direct Debit, hvis kreditor væsentligt har misligholdt reglerne for brug af SEPA Direct Debit, navnlig ved gentagen eller grov tilsidesættelse.

25. Ændring af Nets-kreditoraftalen og bilagene

25.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med 2 måneders varsel. Kreditor vil få besked om ændringer pr. e-mail eller brevpost.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Nets. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført, jf. pkt. 4.4.

25.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Nets, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft. I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

26. Lovvalg, værneting og tvister

Nets-kreditoraftalen og dens bilag er undergivet dansk ret. Tvister mellem kreditor og Nets kan indbringes for Pengeinstitutankenævnet, hvis tvisten angår udførelsen af en betalingstjeneste henholdsvis for Finanstilsynet, hvis tvisten relaterer sig til udøvelsen af virksomhed som betalingstjenestudbyder.

Klager for Pengeinstitutankenævnet er dog begrænset til klager, der vedrører ikke-erhvervsforhold og hvad der sidestilles hermed.

Tvister mellem kreditor og Nets kan desuden indbringes for de ordinære domstole med Nets' hjemting som værneting.